

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.07.2 Управление конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Педагогика и психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Авторы программы:

Кандидат психологических наук, доцент Комаров Владимир Владимирович

Доктор психологических наук, профессор Уваров Евгений Алексеевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 122).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «01» июля 2021 г. Протокол № 12

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	16
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	19

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять планирование и проектирование деятельности по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе образования

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- педагогический
- сопровождения

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен осуществлять планирование и проектирование деятельности по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе образования	Применяет техники управления конфликтами при социально-педагогическом сопровождении обучающихся

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять планирование и проектирование деятельности по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе образования

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения								
		Очная (семестр)					Заочная (семестр)			
		3	4	5	6	8	4	5	6	9
1	Планирование и проектирование личностного развития обучающихся		+	+			+	+		
2	Преддипломная практика					+				+
3	Психология эффективной коммуникации			+				+		

4	Технологии психолого-педагогического сопровождения замещающих семей				+				+	
5	Технологии развития социальных инициатив обучающихся	+						+		

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной среде» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной среде» изучается в 5 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	32	8
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	4
Самостоятельная работа (СР)	40	60
Зачет	-	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Конфликт как психологическое явление	2	1	2	-	4	8	Опрос
2	Психологические функции конфликта	2	-	2	1	6	8	Опрос
3	Личностные конфликты	2	-	2	1	6	8	Опрос
4	Межличностные конфликты	2	-	2	1	6	8	Опрос
5	Основные модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.	2	1	2	-	6	8	Реферат

6	Предупреждение конфликтов	2	1	2	-	6	10	Опрос
7	Разрешение конфликтов	4	1	4	1	6	10	Тестирование

Тема 1. Конфликт как психологическое явление (ПК-3)

Лекция.

Понятие психологического конфликта. Динамика конфликта. Проблема типологии конфликтов. Жизнь как непрерывный процесс общения в общественной и профессиональной деятельности и в личной жизни. Претензии, противоречия в общении, выраженное и скрытое недовольство людей друг другом, как источники появления конфликтов.

Практическое занятие.

1. Сущность, типология и причины конфликтов

Задания для самостоятельной работы.

1. Что понимается под словом «конфликт»?
2. Каково отношение к конфликту как социальному явлению?
3. Какова история изучения конфликтов у нас в стране и за рубежом?
4. Для чего необходимо изучать конфликты?
5. Каковы основные этапы конфликта?
6. К чему может привести нереализованная личность?
7. Каковы мотивы конфликтного поведения?
8. Каковы основные причины конфликтов,
9. Каковы основные понятия, относящиеся к конфликту?
10. Раскройте основные виды конфликтов?
11. Каковы причины межличностных конфликтов?

Тема 2. Психологические функции конфликта (ПК-3)

Лекция.

Значение конфликтов для развития личности и межличностных отношений. Конструктивная и деструктивная функция конфликта. Функции в отношении участника конфликта. Функции в отношении социального окружения. Причины конфликтов: внутренние и внешние причины конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Основные этапы развития конфликта. Виды конфликтов. Внутрличностный конфликт. Межличностные конфликты.

Практическое занятие.

1. Типы и виды конфликтов.
2. Причины конфликтов.
3. Динамика конфликта.
4. Стратегии поведения в конфликте.

Задания для самостоятельной работы.

1. Каковы основные стили поведения в конфликте?
2. В чём сущность основных стратегий поведения в конфликте?
3. Какова связь между конфликтом и депрессией?
4. Почему конфликт приводит к стрессу?
5. Каковы основные фазы и виды стресса?
6. Каковы способы снятия нервно-психического напряжения?
7. Как влияет конфликтная среда на суицидальность?

Тема 3. Личностные конфликты (ПК-3)

Лекция.

Конфликт и индивидуально-психологические особенности индивида. Конфликт и агрессия. Конфликт и фрустрация. Внутриличностный конфликт. Психосоматические расстройства. Конфликт и стресс. Основные черты психического стресса. Теория стресса Ганса Селье. Три фазы теории стресса (реакция тревоги, стабилизация и истощение). Конфликт и суицид. Работа с суицидентом.

Практическое занятие.

Барьеры коммуникативного взаимодействия

Задания для самостоятельной работы.

1. Что мы понимаем под коммуникативными барьерами?
2. Каковы правила эффективных коммуникаций?
3. Как проявляются барьеры характера и темперамента?
4. Как проявляются барьеры отрицательных эмоций?
5. Что понимается под барьерами социального взаимодействия?
6. Как проявляется барьер социального восприятия?

Тема 4. Межличностные конфликты (ПК-3)

Лекция.

Причины и следствия межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты. Общая характеристика отдельных видов конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты; Межгрупповые конфликты. Конфликты в организациях. Социальные конфликты. Политические конфликты. Межкультурные конфликты. Межэтнические конфликты. Конфликты в педагогическом процессе.

Практическое занятие.

Стратегии и методы разрешения конфликтов

Задания для самостоятельной работы.

1. Каковы основные стратегии поведения в конфликте?
2. Каковы формы управления конфликтом
3. На каких принципах основывается программа и стратегия конструктивного воздействия на конфликт?

Тема 5. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии. (ПК-3)

Лекция.

Стили поведения в конфликте (стратегия партнёрства, стратегия напористости). Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации (уклонение, приспособление, конкуренция, сотрудничество, компромисс).

Практическое занятие.

Посредничество как способ урегулирования конфликта

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение темы.
2. Подготовка рефератов.

Тема 6. Предупреждение конфликтов (ПК-3)

Лекция.

Стратегии и методы разрешения конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Переговоры, примирение, посредничество. Программа конструктивного воздействия на конфликт. Принципы эффективной программы и конструктивного воздействия на конфликт. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Согласительные процедуры. Структурные компоненты управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение, ослабление, урегулирование, разрешение.

Практическое занятие.

Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение темы.
2. Подготовка к опросу по теме.

Тема 7. Разрешение конфликтов (ПК-3)

Лекция.

Методы управления конфликтом. Психологические механизмы переговоров. Типичны искажения представлений о другом человеке: эффект ореола; эффект стереотипизации; эффект первичности и новизны. Основные механизмы познания другого человека: эмпатия. Идентификация, рефлексия. Практические рекомендации по разрешению конфликтной ситуации. Сущность профилактики конфликтов. Устранение причин конфликта как наиболее эффективная форма его предупреждения. Налаживание и укрепление сотрудничества как надёжный путь предупреждения конфликта. Методы, способствующие данным процессам: согласие, практическая эмпатия, сохранение репутации партнёра, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, не разделение заслуг, психологический настрой, психологическое «поглаживание». Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов. Медиаторство

Практическое занятие.

Профилактика конфликта как одно из направлений профессиональной деятельности специалиста образовательной сферы

Задания для самостоятельной работы.

1. Углубленное изучение темы.
2. Подготовка к итоговому тестированию.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

5 семестр

- посещаемость – 5 баллов
- текущий контроль – 75 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Конфликт как психологическое явление	Опрос	15	12-15 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 9-11 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 5-8 баллов – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий 2-4 балла – недостаточный уровень, знаний основных понятий и терминов, ответы носят поверхностный (бытовой) характер

2.	Психологическое функционирование конфликта	Опрос	15	<p>12-15 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>9-11 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>5-8 баллов – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>2-4 балла – недостаточный уровень, знаний основных понятий и терминов, ответы носят поверхностный (бытовой) характер</p>
3.	Личностные конфликты	Опрос	15	<p>12-15 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>9-11 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>5-8 баллов – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>2-4 балла – недостаточный уровень, знаний основных понятий и терминов, ответы носят поверхностный (бытовой) характер</p>
4.	Межличностные конфликты	Опрос	15	<p>12-15 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>9-11 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>5-8 баллов – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>2-4 балла – недостаточный уровень, знаний основных понятий и терминов, ответы носят поверхностный (бытовой) характер</p>
5.	Основные модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.	Реферат(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – Раскрыты основные понятия и авторские позиции; отражены исторические аспекты проблемы; наличие не менее 5 источников (разрешена только учебная и научная литература: монографии, статьи, авторефераты диссертаций); источники оформлены в соответствии с ГОСТ; соблюдены все требования к данной форме отчетности.</p> <p>8 баллов – Использовано не более 3 источников; информация не структурирована; не понятна позиция автора к рассматриваемой проблеме; оформление реферата не соответствует требованиям.</p> <p>5 баллов – Использован 1 источник, не ясна позиция обучающегося в отношении изучаемого явления;</p> <p>3 балла – Реферат имеет низкую оригинальность, нет собственных выводов автора, нет ссылок на библиографические источники</p>
6.	Предупреждение конфликтов	Опрос	15	<p>12-15 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>9-11 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии.</p> <p>5-8 баллов – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий</p> <p>2-4 балла – недостаточный уровень, знаний основных понятий и терминов, ответы носят поверхностный (бытовой) характер</p>

7.	Разрешение конфликтов	Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование предполагает выполнение 10 тестовых заданий в виде выбора вариантов ответов, нахождении соответствия идей и авторов, дат исторических событий и социальных достижений и др. Тестирование проходит в формате онлайн с использованием Google form, социальных сетей, электронной почты обучающихся, СДО Moodle. Количество баллов соответствует количеству правильных ответов
8.	Посещаемость		5	5 баллов – студент посетил все 100% занятий 4 балла – студент посетил не менее 80% занятий 3 балла – студент посетил не менее 50% занятий 2 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
9.	Премияльные баллы		10	Премияльные баллы начисляются за публикацию статьи по проблемам дисциплины; выступления на научно-практических конференциях
10.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Конфликт как психологическое явление

Вопросы:

1. Что понимается под словом «конфликт»?
2. Каково отношение к конфликту как социальному явлению?
3. Какова история изучения конфликтов у нас в стране и за рубежом?
4. Для чего необходимо изучать конфликты?
5. Каковы основные этапы конфликта?
6. К чему может привести нереализованная личность?
7. Каковы мотивы конфликтного поведения?
8. Каковы основные причины конфликтов,
9. Каковы основные понятия, относящиеся к конфликту?
10. Раскройте основные виды конфликтов?
11. Каковы причины межличностных конфликтов?

Тема 2. Психологические функции конфликта

Примерные вопросы:

1. Каковы основные стили поведения в конфликте?
2. В чём сущность основных стратегий поведения в конфликте?
3. Какова связь между конфликтом и депрессией?
4. Почему конфликт приводит к стрессу?
5. Каковы основные фазы и виды стресса?
6. Каковы способы снятия нервно-психического напряжения?

7. Как влияет конфликтная среда на суицидальность?

Тема 3. Личностные конфликты

Примерные вопросы:

1. Что мы понимаем под коммуникативными барьерами?
2. Каковы правила эффективных коммуникаций?
3. Как проявляются барьеры характера и темперамента?
4. Как проявляются барьеры отрицательных эмоций?
5. Что понимается под барьерами социального взаимодействия?
6. Как проявляется барьер социального восприятия?

Тема 4. Межличностные конфликты

Примерные вопросы:

1. Каковы основные стратегии поведения в конфликте?
2. Каковы формы управления конфликтом?
3. На каких принципах основывается программа и стратегия конструктивного воздействия на конфликт?
4. Назовите основные принципы службы медиации в образовательной организации?
5. Какие этические нормы и правила необходимо соблюдать при разрешении межгрупповых конфликтов?

Тема 6. Предупреждение конфликтов

Примерные вопросы:

1. В чём сущность механизма психологической защиты?
2. Когда защитные механизмы начинают своё действие при возникновении конфликта?
3. Раскройте отрицательные механизмы психологической защиты?
4. Опишите основные способы снятия агрессивности?
5. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей?
6. Что понимается под психологической защитой в конфликтной ситуации?

Реферат

Тема 5. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.

Примерные темы рефератов:

1. Типичные внутривидовые конфликты у животных
2. Уровни проявления и типология конфликтов
3. Трансактный анализ конфликтов
4. Конфликт как тип трудных ситуаций
5. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости
6. Психологические особенности конфликтной личности
7. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
8. Переживание как основа внутриличностного конфликта
9. Профилактика внутриличностных конфликтов
10. Причины и последствия внутриличностного конфликта
11. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта

Тестирование

Тема 7. Разрешение конфликтов

Примерные вопросы теста:

1. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

2. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

3. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный;

б) конъюнктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

4. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

5. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

6. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

7. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

8. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

9. Причина конфликта — это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

10. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

11. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии.
2. Понятие конфликта в разных научных отраслях.
3. Виды конфликтов в психолого-педагогической деятельности.
4. Ранние представления о конфликте (Гераклит, Эпикур).
5. Объект конфликта. Три вида объектов конфликта. Приведите примеры в области образования.
6. Оценка социальных конфликтов в эпоху Возрождения (Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Рабле, Ф. Бэкон).
7. Основные стадии развития конфликта. Приведите пример анализа в области образования.
8. Основные виды социальных конфликтов. Социальный конфликт в образовании.
9. Окружающая среда как один из элементов в структуре социального конфликта.
10. Понятие «внутриличностный конфликт» и его особенности.
11. Современные концепции по конфликтологии.
12. Понятие «социальный конфликт». Приведите примеры в области образования.
13. Состояние и перспектива развития конфликтологии в сфере образования.
14. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.
15. Особенности и типы межэтнических конфликтов.
16. Причины возникновения групповых конфликтов.
17. Формы проявления социально-трудовых конфликтов.
18. Типология политических конфликтов.
19. Понятие «маргинальность». Признаки маргинального человека. Значение для образования.
20. Функции социального конфликта.

21. Социальная напряженность: виды, причины.
22. Психологическая защита. Механизмы психологической защиты.
23. Виды конфликтов в организациях.
24. Природа насилия. Четыре направления исследования природы насилия и агрессивности человека.
25. Формы межличностных конфликтов.
26. Конфликты в малых социальных группах и межгрупповых взаимоотношениях.
27. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

1. Разработайте условия для совместного поиска выхода из конфликтной ситуации. Пример возьмите из сферы образования.
2. Используя конкретные примеры, назовите причины возникновения конфликтов в школе, сгруппируйте их по определенным основаниям.
3. Предложите Ваш вариант принципов обеспечения сотрудничества и антиконфликтного потенциала группы. Оформите их в виде рисунка (схемы).
4. Приведите Ваши примеры модели поведения в условиях конфликтной ситуации.
5. Раскройте особенности педагогических ситуаций и конфликтов на конкретных примерах раннего юношеского возрастного периода.
6. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов.
7. Разработайте общие рекомендации по управлению конфликтами.
8. Прокомментируйте основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе.
9. Приведите примеры межэтнических конфликтов на современном этапе развития общественных отношений и предложите Ваши варианты решения
10. Представьте в схематическом изображении способы урегулирования конфликтов, используемых участниками педагогического процесса.
11. Разработайте перечень организационных мероприятий по профилактике конфликтов в организации образования.
12. Разработайте Ваши нормы деловой игры в организации образования по противостоянию конфликтов.
13. Приведите примеры по линии противоречий «учитель-ученик», сделайте анализ данных конфликтных ситуаций.
14. Дайте Ваши рекомендации для ускорения процесса разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.
15. Приведите примеры из сферы образования по прогнозированию конфликта через анализ и осмысление основных компонентов конфликта.
16. Приведите примеры делегирования полномочий как условие создания атмосферы бесконфликтного труда.
17. Разработайте Ваши психолого-педагогические рекомендации, как ограничить насилие в обществе, в соответствии с типологией насилия.
18. Приведите примеры двух подходов к разрешению конфликта: «выигрыш – проигрыш», «выигрыш – выигрыш».
19. Разработайте условия для совместного поиска выхода из конфликтной ситуации в психолого-педагогической деятельности.
20. Представив себя в роли конфликтолога, разработайте способы противостояния конфликтам в психолого-педагогической деятельности.
21. Разработайте функционально-содержательную модель конфликтолога в учреждениях образования.
22. Приведите Ваши примеры модели поведения в условиях конфликтной ситуации, как педагога-психолога.

23. Раскройте особенности педагогических ситуаций и конфликтов на конкретных примерах подросткового возрастного периода.
24. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов. Ваши рекомендации.
25. Разработайте общие рекомендации по управлению конфликтами в психолого-педагогической деятельности.
26. Прокомментируйте основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе. Ваши рекомендации.
27. Прокомментируйте деятельность педагога-психолога по регулированию конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях.
28. Приведите примеры конфликтов в социально-педагогическом процессе по линии противоречий «ученик-ученик», предложите оптимальные пути разрешения данных ситуаций.
29. Предложите пути помощи учителю в разрешении и предупреждении конфликтов.
30. Дайте Ваши рекомендации для формирования толерантной личности, чувства эмпатии.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-3	Демонстрирует готовность применять техники управления конфликтами при социально-педагогическом сопровождении обучающихся в процессе обучения, воспитания, развития, социализации
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-3	Не демонстрирует готовности применять техники управления конфликтами при социально-педагогическом сопровождении обучающихся в процессе обучения, воспитания, развития, социализации

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 142 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>
2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456540>
3. Петрова, Н. Ф., Нищитенко, С. В. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций). - Весь срок охраны авторского права; Педагогическая конфликтология. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 142 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92579.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 351 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453552>
2. Охременко И. В. Конфликтология : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 154 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454086>
3. Карташов Я. П. Конфликтология : монография. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 142 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244>
4. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 324 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
5. Иванова С. Ю., Попова С. В. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций). - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. - 176 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>
6. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебник. - Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. - 96 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>
7. Шарков Ф. И., Сперанский В. И. Общая конфликтология : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 238 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>
8. Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И. Конфликтология : учебное пособие. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 381 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>
9. Просекова В. М. Конфликтология : учебное пособие. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2010. - 166 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541>

10. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология : Учебное пособие Для СПО. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 144 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453863>
11. Белинская А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : Учебное пособие Для СПО. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456761>
12. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 298 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/465343>
13. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология и управление. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>
14. Бобрешова, И. П., Воробьев, В. К. Конфликтология. Практикум : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. Практикум. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 102 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>
15. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 551 с.

6.3 Методические разработки:

1. Фалилеев В. В. Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «Социальная педагогика». - Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2012. - 32 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274212>
2. Метлякова, Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. - 210 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>
3. Клячкова, О. А. Конфликтология : практикум. - Весь срок охраны авторского права; Конфликтология. - Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 136 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

6.4 Иные источники:

1. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
2. Большая советская энциклопедия - <http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00084/17900.htm>
3. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
4. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
5. Новейший философский словарь:3-е изд., исправл. - Мн.: Книжный Дом. 2003.- 1280 с. - (Мир энциклопедий). - http://slovari.yandex.ru/dict/phil_dict/article/filo/filo-847.htm
6. Смирнов С.Д. Психология и педагогика в высшей школе. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. // ЭБС Юрайт - <https://urait.ru/bcode/434305>
7. Учебный портал - www.tgspa.ru
8. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
9. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

SPSS Statistic

WIN RAR 2.90

Google Chrome

Opera

Mozilla Firefox

Adobe acrobat

Adobe flash player

Adobe Reader

Skype

Office 2007, 2010, 2016

Abby FineReader 10.0

Nero 8 Nero AG 07.10.2010 553,00 MB 8.10.308

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
7. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
8. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
9. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.